



Ankietyzacja dot. Praw Studenta UAM

Raport z ankiety studenckiej z 2020 r.





Wprowadzenie

Samorząd Studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu ma przyjemność przedstawić wyniki badania ankietowego *Ankietyzacja dotycząca Praw Studenta UAM* oceniającego przestrzeganie zapisów *Regulaminu Studiów UAM* przez osoby prowadzące zajęcia w okresie nauczania zdalnego.

Ankieta została stworzona przez członków Komisji Spraw Studenckich i Jakości Kształcenia Zarządu Samorządu Studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Badanie przeprowadzono w okresie od 3 sierpnia do 8 listopada 2020 roku za pośrednictwem formularza Google, do którego link został umieszczony na profilu facebookowym Samorządu Studentów UAM oraz profilach wydziałowych Rad Samorządu Studentów. W badaniu brane były pod uwagę wyłącznie odpowiedzi osób studiujących na UAM w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020. Ankietowani mieli możliwość udzielenia odpowiedzi na 37 pytań, w tym trzy pytania otwarte, podzielonych na następujące sekcje:

- (1) Organizacja dydaktyczna w trakcie semestru;
- (2) Ocena współpracy z prowadzącymi;
- (3) Zwolnienia lekarskie;
- (4) Organizacja administracyjna;
- (5) Pomoc materialna i stypendia;
- (6) Pytania podsumowujące.





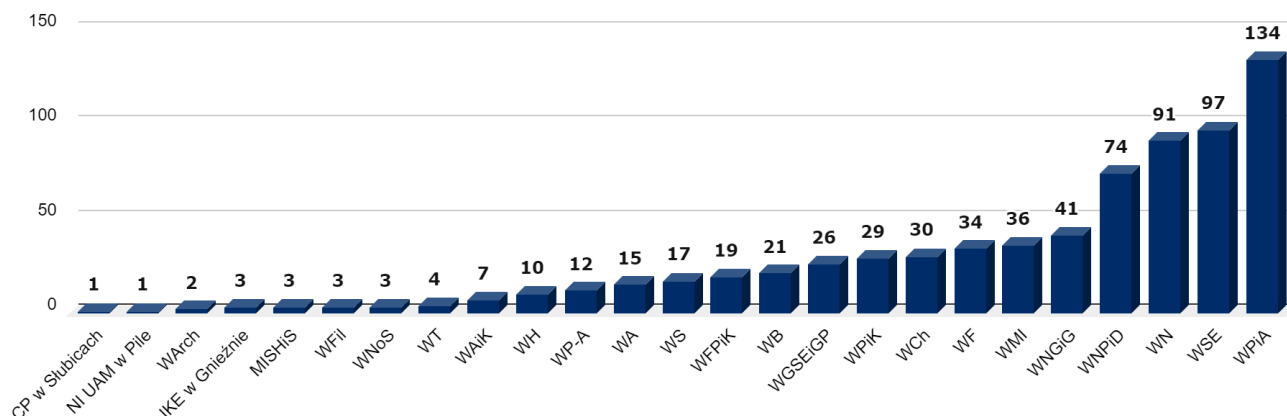
Informacje podstawowe

W Ankietyzacji dot. Praw Studenta UAM udział wzięło 713 studentów wszystkich lat studiów (co stanowi około 2% wszystkich studentów Uczelni), kształcących się zarówno w trybie stacjonarnym, jak i niestacjonarnym, wywodzących się z 20 wydziałów, w tym Wydziału Pedagogiczno-Artystycznego w Kaliszu, z 3 oddziałów zamiejscowych (Nadnotecki Instytut UAM w Pile, Collegium Polonicum w Słubicach oraz Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie), a także realizujących programy studiów w ramach Międzyobszarowych Indywidualnych Studiów Humanistycznych i Społecznych.





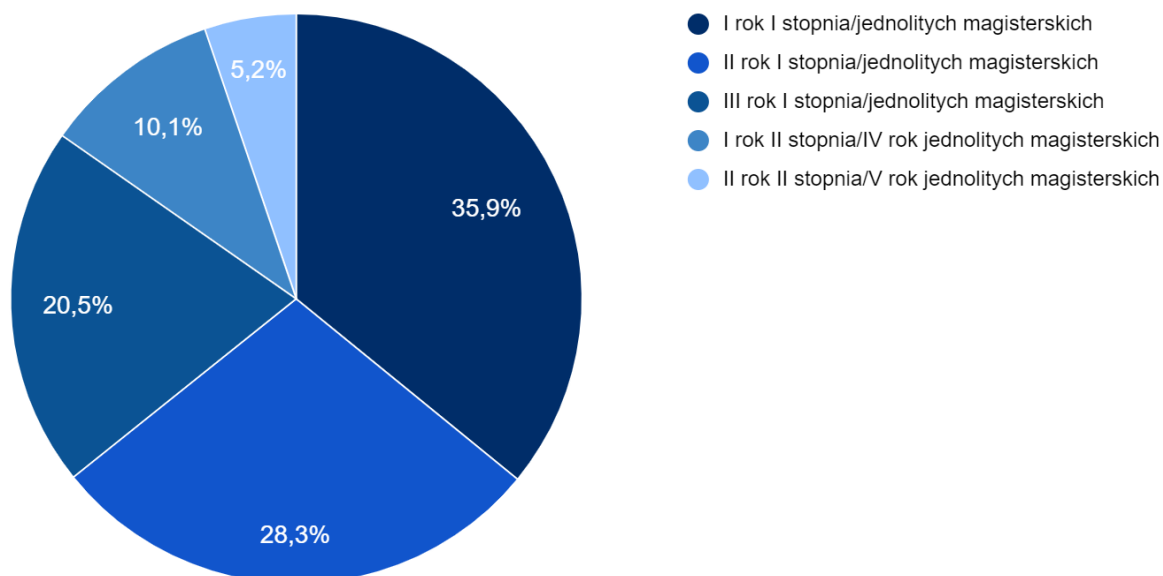
Podział studentów ze względu na jednostkę organizacyjną



- 134 studentów z „Wydział Prawa i Administracji” (18,8% odpowiedzi)
97 studentów z „Wydział Studiów Edukacyjnych” (13,6% odpowiedzi)
91 studentów z „Wydział Neofilologii” (12,8% odpowiedzi)
74 studentów z „Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa” (10,4% odpowiedzi)
41 studentów z „Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych” (5,7% odpowiedzi)
36 studentów z „Wydział Matematyki i Informatyki” (5,0% odpowiedzi)
34 studentów z „Wydział Fizyki” (4,8% odpowiedzi)
30 studentów z „Wydział Chemii” (4,2% odpowiedzi)
29 studentów z „Wydział Psychologii i Kognitywistyki” (4,0% odpowiedzi)
26 studentów z „Wydział Geografii Społeczno-Ekonomicznej i Gospodarki Przestrzennej” (3,6% odpowiedzi)
21 studentów z „Wydział Biologii” (2,9% odpowiedzi)
19 studentów z „Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej” (2,7% odpowiedzi)
17 studentów z „Wydział Socjologii” (2,4% odpowiedzi)
15 studentów z „Wydział Anglistyki” (2,1% odpowiedzi)
12 studentów z „Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu” (1,7% odpowiedzi)
10 studentów z „Wydział Historii” (1,4% odpowiedzi)
7 studentów z „Wydział Antropologii i Kulturoznawstwa” (1,0% odpowiedzi)
4 studentów z „Wydział Teologiczny” (0,6% odpowiedzi)
3 studentów z „Wydział Nauk o Sztuce” (0,4% odpowiedzi)
3 studentów z „Wydział Filozoficzny” (0,4% odpowiedzi)
3 studentów z „Międzyobszarowe Indywidualne Studia Humanistyczne i Społeczne” (0,4% odpowiedzi)
3 studentów z „Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie” (0,4% odpowiedzi)
2 studentów z „Wydział Archeologii” (0,3% odpowiedzi)
1 student/-ka z „Collegium Polonicum w Ślubicach” (0,1% odpowiedzi)
1 student/-ka z „Nadnotecki Instytut UAM w Pile” (0,1% odpowiedzi)



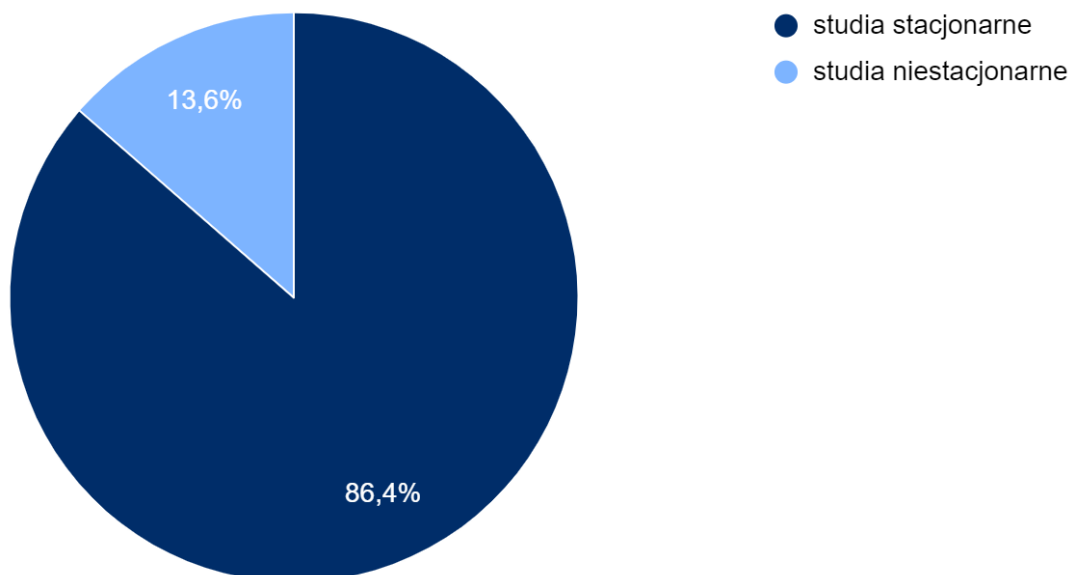
Podział studentów ze względu na rok studiów



256 studentów udzieliło odpowiedzi „I rok I stopnia/jednolitych magisterskich” (35,9% odpowiedzi)
202 studentów udzieliło odpowiedzi „II rok I stopnia/jednolitych magisterskich” (28,3% odpowiedzi)
146 studentów udzieliło odpowiedzi „III rok I stopnia/jednolitych magisterskich” (20,5% odpowiedzi)
72 studentów udzieliło odpowiedzi „I rok II stopnia/IV rok jednolitych magisterskich” (10,1% odpowiedzi)
37 studentów udzieliło odpowiedzi „II rok II stopnia/V rok jednolitych magisterskich” (5,2% odpowiedzi)



Podział studentów ze względu na tryb odbywania studiów



616 studentów udzieliło odpowiedzi „studia stacjonarne” (86,4% odpowiedzi)

97 studentów udzieliło odpowiedzi „studia niestacjonarne” (13,6% odpowiedzi)



Organizacja dydaktyczna w trakcie semestru

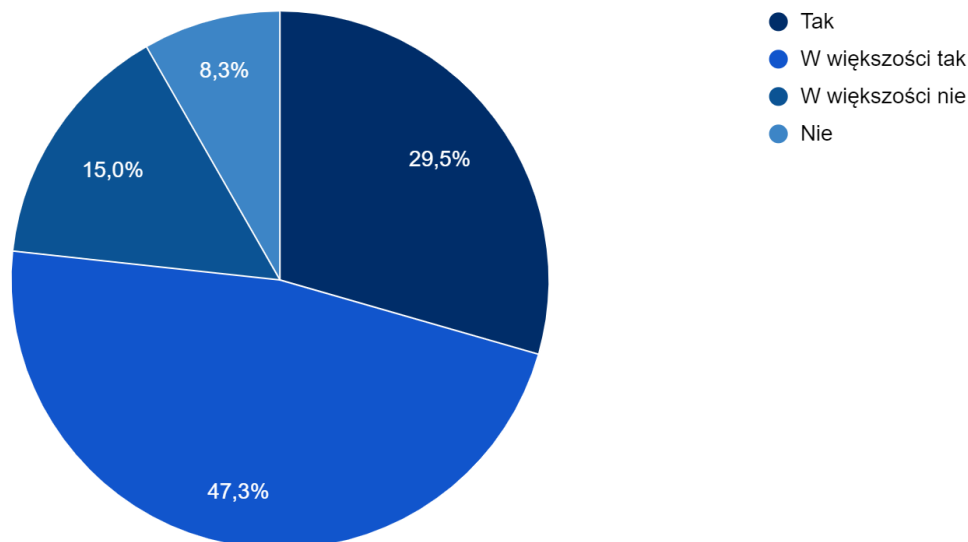
Organizacja dydaktyczna w trakcie semestru to sekcja poświęcona pytaniom skupiającym się na przestrzeganiu przepisów *Regulaminu studiów UAM* w zakresie powiadamiania studentów o sylabusie, dotrzymywania terminów i zasad informowania o uzyskanej ocenie zarówno z pracy pisemnej, jak i odpowiedzi ustnej, ustalania zasad zaliczenia ze studentami czy udzielania im informacji zwrotnej.





Zarząd Samorządu Studentów

Czy na początku zajęć zostałeś/-aś zapoznany/-a z sylabusem ze wszystkich przedmiotów?



210 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (29,5% odpowiedzi)

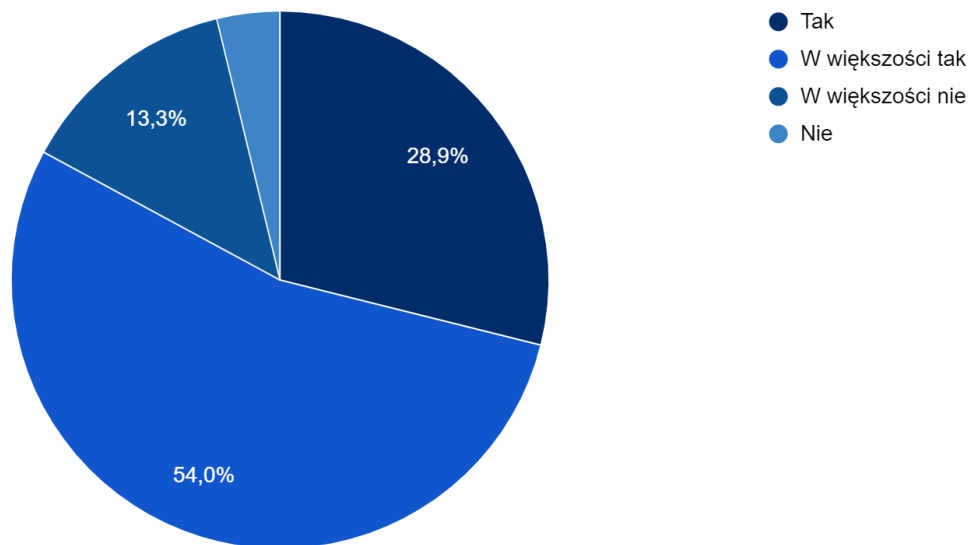
337 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (47,3% odpowiedzi)

107 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (15,0% odpowiedzi)

59 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (8,3% odpowiedzi)



Czy prowadzący dostosowywali po konsultacji ze studentami zasady zaliczenia przedmiotu w związku z pandemią?



206 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (28,9% odpowiedzi)

385 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (54,0 % odpowiedzi)

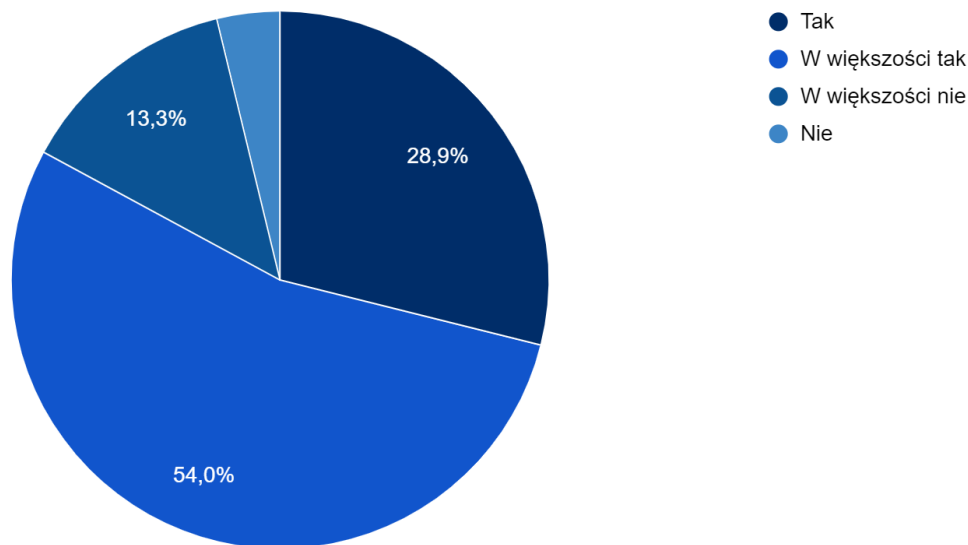
95 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (13,3% odpowiedzi)

27 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (3,8% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy uzyskałeś/-aś od prowadzących informację zwrotną dotyczącą swoich ocenionych prac pisemnych?



206 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (28,9% odpowiedzi)

385 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (54,0% odpowiedzi)

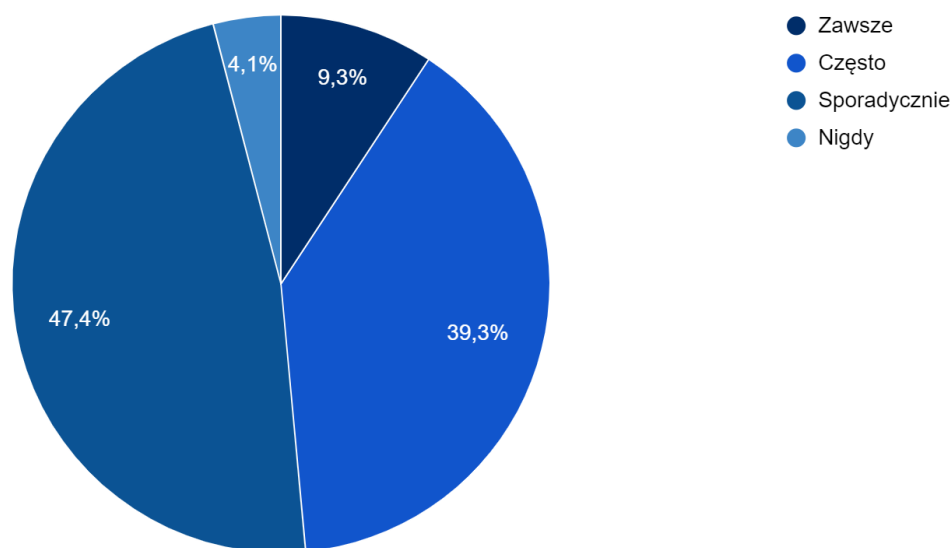
95 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (13,3% odpowiedzi)

27 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (3,8% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

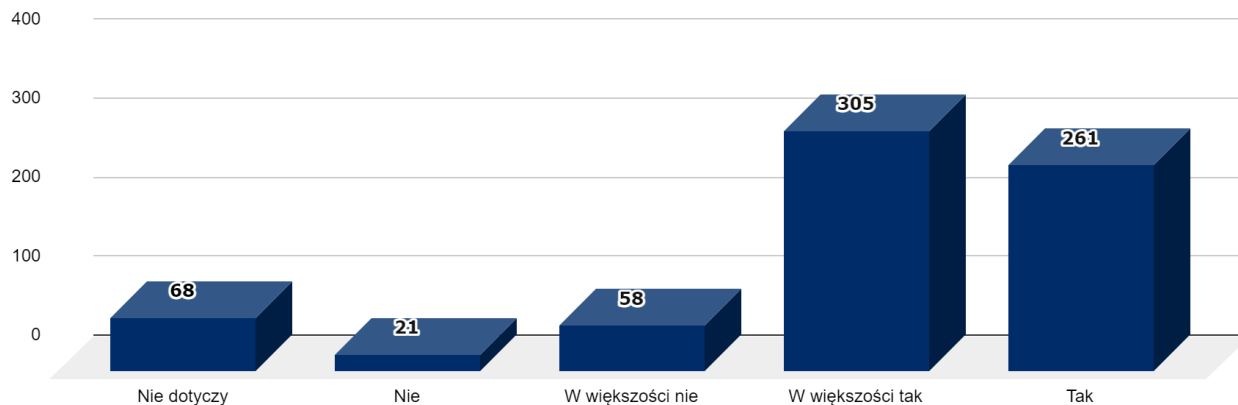
Czy podczas zajęć zdalnych pojawiały się utrudnienia? (Przerwy w połączeniu internetowym, nieodpowiednie działanie sprzętu, hałas etc.)



66 studentów udzieliło odpowiedzi „zawsze” (9,3% odpowiedzi)
280 studentów udzieliło odpowiedzi „często” (39,3% odpowiedzi)
338 studentów udzieliło odpowiedzi „sporadycznie” (47,4% odpowiedzi)
29 studentów udzieliło odpowiedzi „nigdy” (4,1% odpowiedzi)



Czy prowadzący podali wyniki wejściówek lub kolokwiów w odpowiednim terminie od ich przeprowadzenia? (14 dni)



261 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (36,6% odpowiedzi)

305 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (42,8% odpowiedzi)

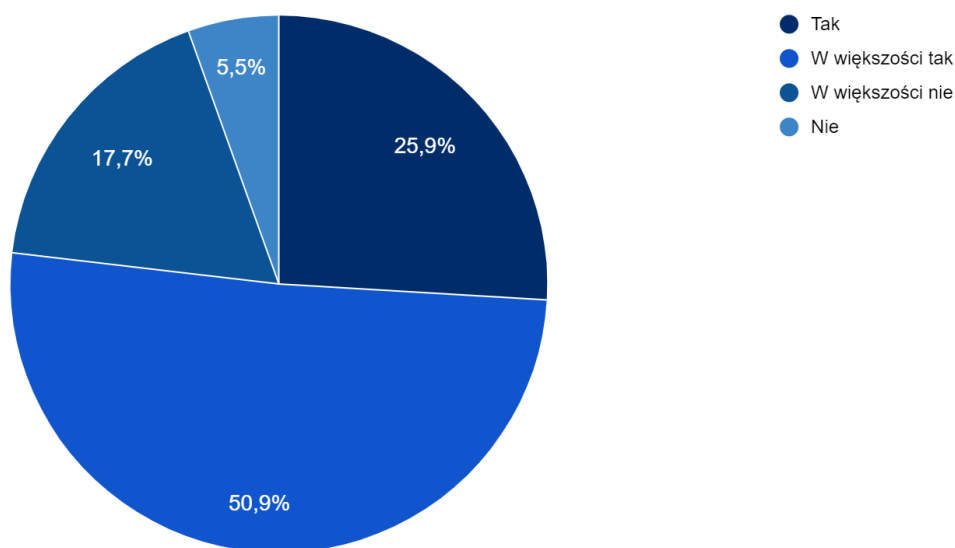
58 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (8,1% odpowiedzi)

21 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (2,9% odpowiedzi)

68 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (9,5% odpowiedzi)



Czy dydaktycy dostosowywali po konsultacji ze studentami zasady oceniania prac egzaminacyjnych/zaliczeniowych w związku z pandemią?

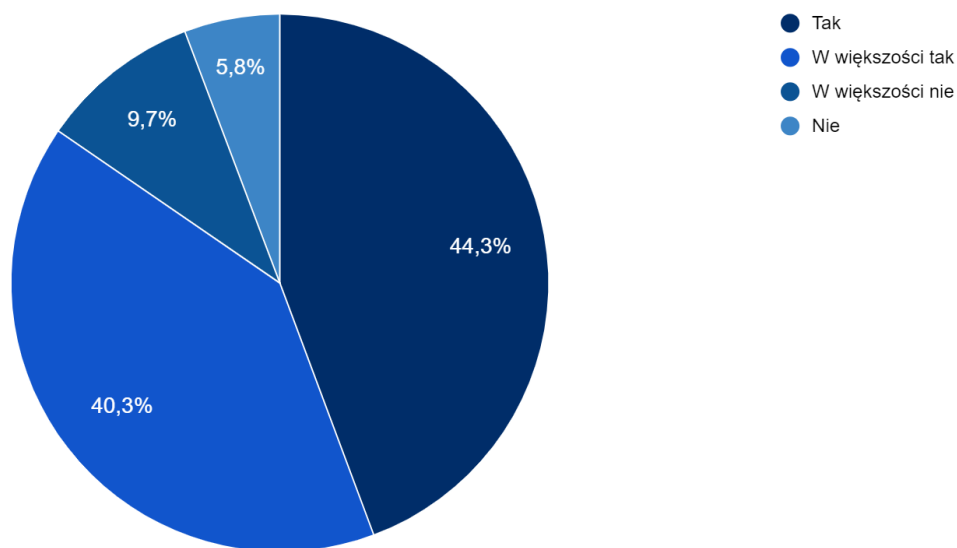


185 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (25,9% odpowiedzi)
363 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (50,9% odpowiedzi)
126 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (17,7% odpowiedzi)
39 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (5,5% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

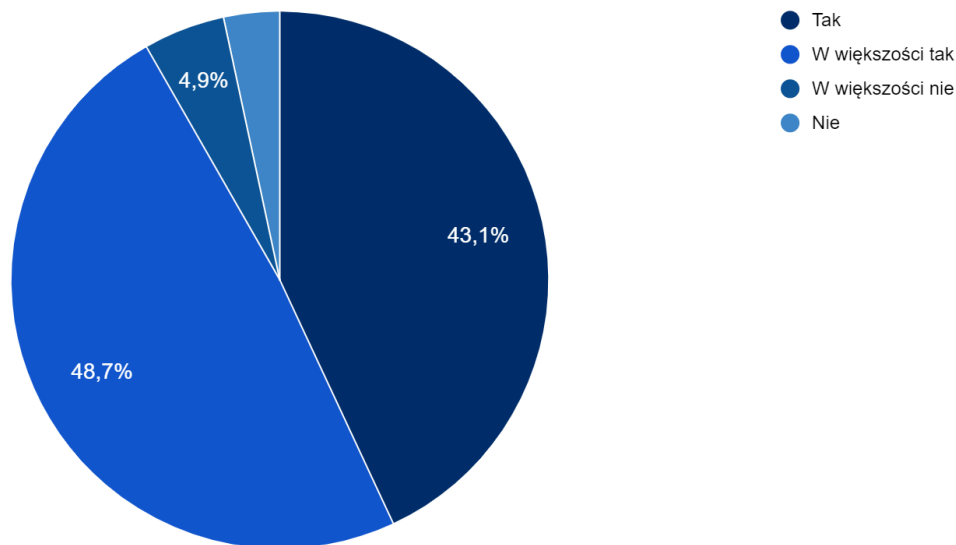
Czy terminy egzaminów były ustalane z odpowiednim wyprzedzeniem?



316 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (44,3% odpowiedzi)
287 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (40,3% odpowiedzi)
69 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (9,7% odpowiedzi)
41 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (5,8% odpowiedzi)



Czy prowadzący oceniali prace egzaminacyjne/zaliczeniowe zgodnie z podanymi przez siebie zasadami?



307 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (43,1% odpowiedzi)

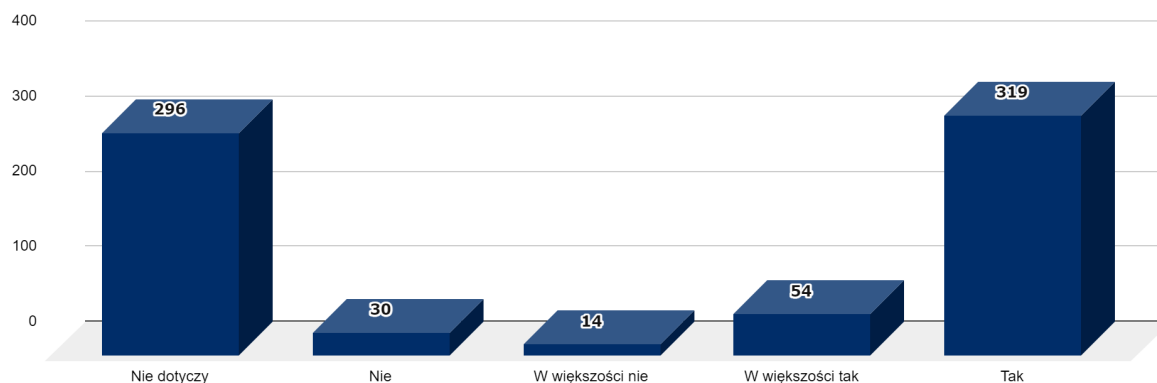
347 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (48,7% odpowiedzi)

35 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (4,9% odpowiedzi)

24 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (3,4% odpowiedzi)



Czy zostałeś/-aś poinformowany/-a o swojej ocenie z egzaminu ustnego bezpośrednio po jego zakończeniu?

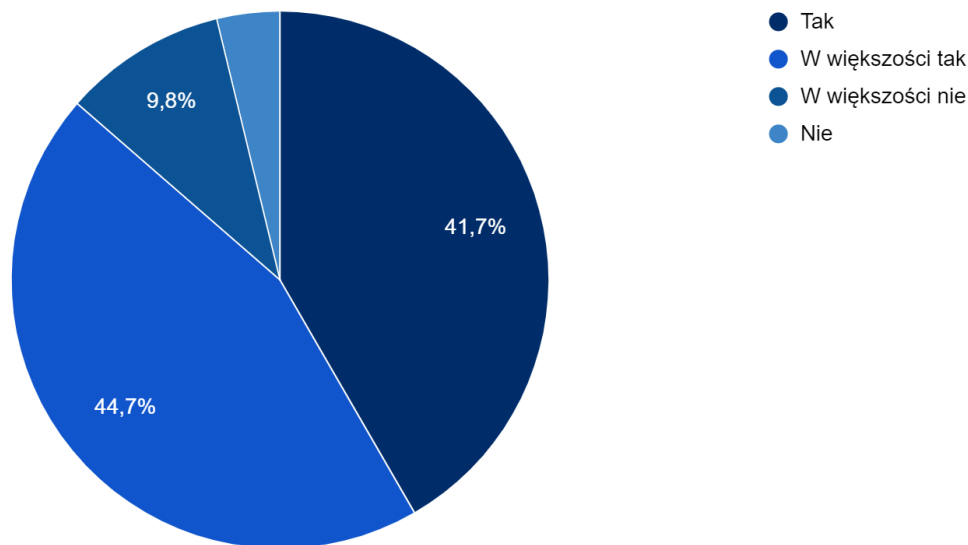


- 319 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (44,7% odpowiedzi)
- 54 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (7,6% odpowiedzi)
- 14 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (2% odpowiedzi)
- 30 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (4,2% odpowiedzi)
- 296 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (41,5% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy oceny z Twoich egzaminów lub zaliczeń pisemnych zostały wpisane do systemu USOS w ciągu 14 dni od ich przeprowadzenia?



297 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (41,7% odpowiedzi)

319 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (44,7% odpowiedzi)

70 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (9,8% odpowiedzi)

27 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (3,8% odpowiedzi)



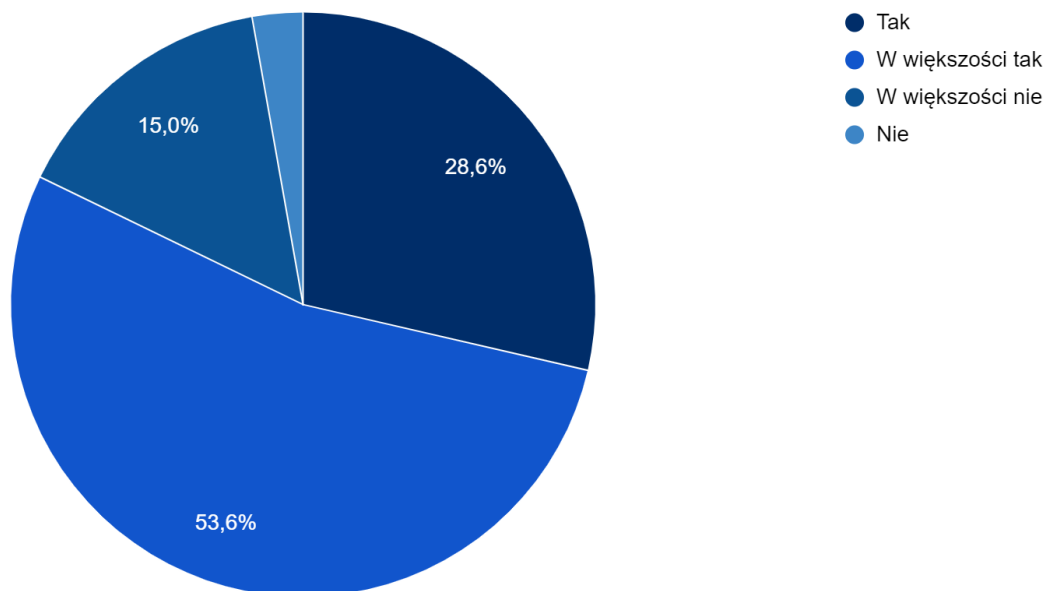
Ocena współpracy z prowadzącymi

Ocena współpracy z prowadzącymi to sekcja zorientowana wokół pytań dotyczących zmian dokonywanych przez prowadzących i konsultowania ich ze studentami, dostępności podczas dyżurów, możliwości łatwego kontaktu, ale także stosunku pracowników dydaktycznych do ich zajęć czy zgody na nagrywanie.





Czy prowadzący przedstawili jasne zasady zaliczania przedmiotów?



204 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (28,6% odpowiedzi)

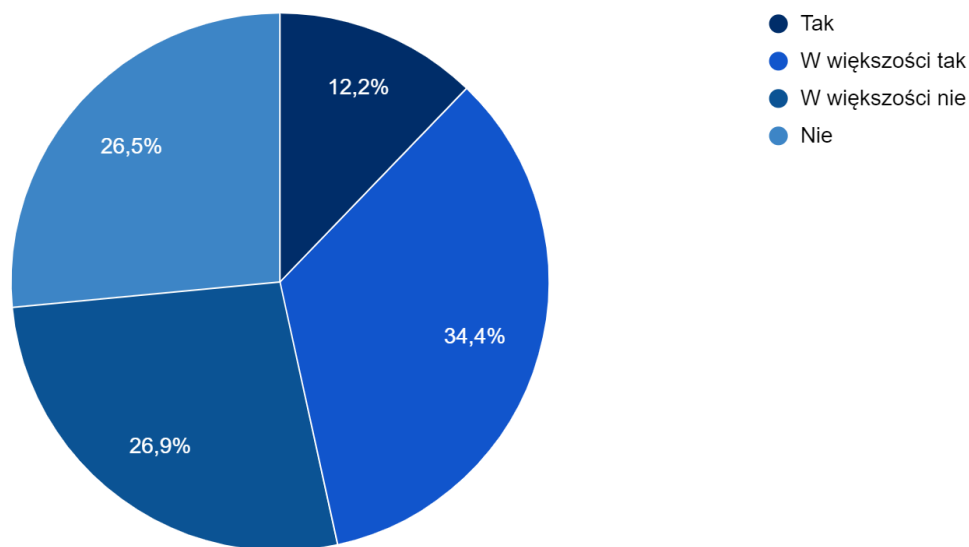
382 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (53,6% odpowiedzi)

107 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (15,0% odpowiedzi)

20 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (2,8% odpowiedzi)



Czy prowadzący pozwalali na nagrywanie zajęć?



87 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (12,2% odpowiedzi)

245 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (34,4% odpowiedzi)

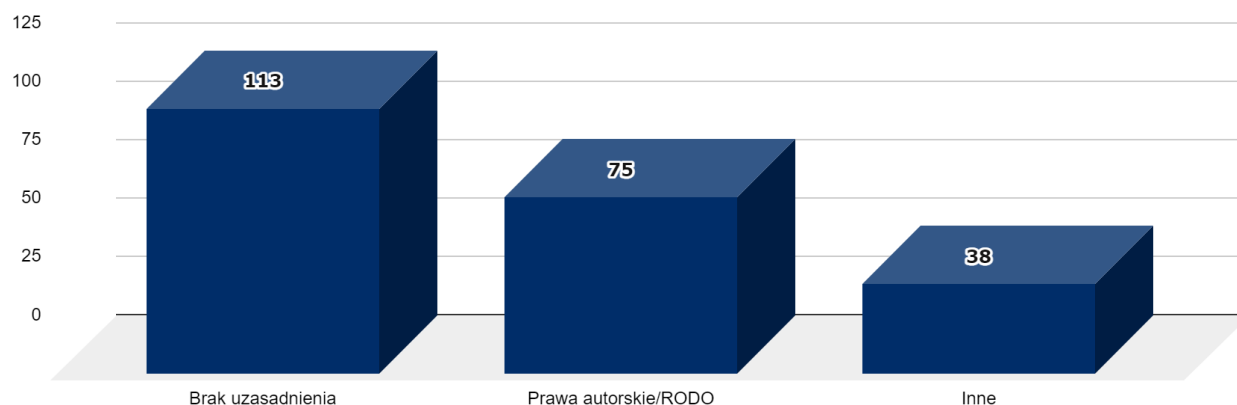
192 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (26,9% odpowiedzi)

189 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (26,5% odpowiedzi)



Dlaczego nie?

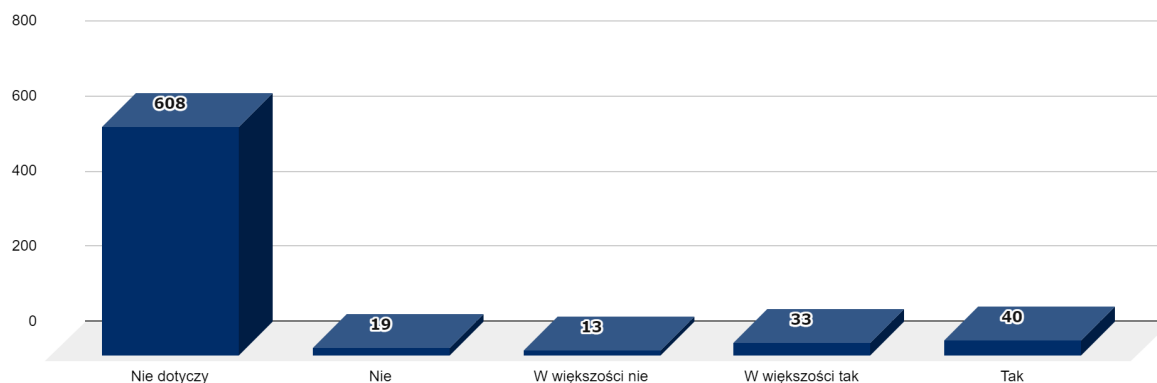
Brak zgody na nagrywanie zajęć prowadzący uzasadniali udostępnianiem pomocy naukowych wystarczających do opanowania materiału, a także przysługującymi im prawami autorskimi, obawą przed wykorzystaniem tych materiałów niezgodnie z prawem lub obciążeniem połączenia internetowego. Zależało im również na tym, by studenci notowali podczas zajęć i aktywnie w nich uczestniczyli, do czego mogłoby ich zniechęcić nagrywanie wykładów. Ponadto w niektórych przypadkach na nagrywanie nie zezwalała formuła zajęć lub też studenci nie wyrazili takiej potrzeby. Wielu prowadzących nie podało przyczyny braku zgody na nagrywanie zajęć.





Zarząd Samorządu Studentów

Czy prowadzący konsultowali z Tobą termin nadrobienia prac zaliczeniowych po Twoim powrocie po chorobie?



40 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (5,6% odpowiedzi)

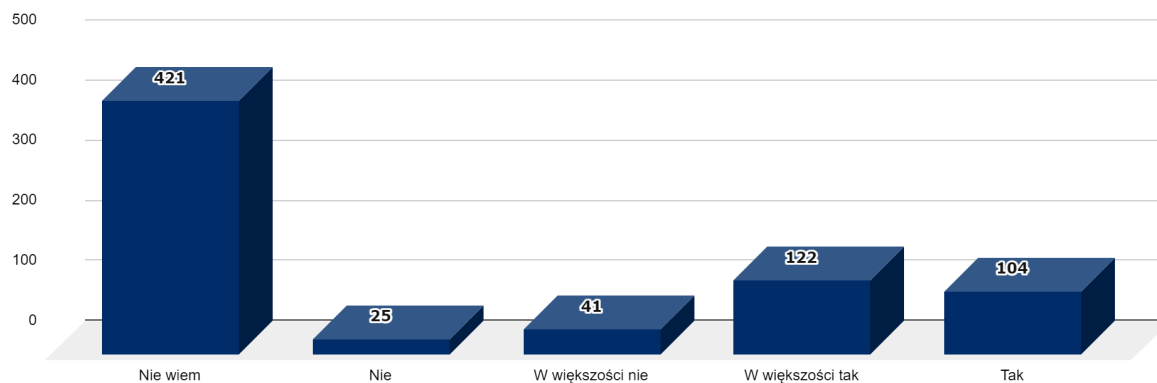
33 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (4,6% odpowiedzi)

13 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (1,8% odpowiedzi)

19 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (2,7% odpowiedzi)

608 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (85,3% odpowiedzi)

Czy prowadzący byli dostępni w godzinach dyżuru?



104 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (14,6% odpowiedzi)

122 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (17,1% odpowiedzi)

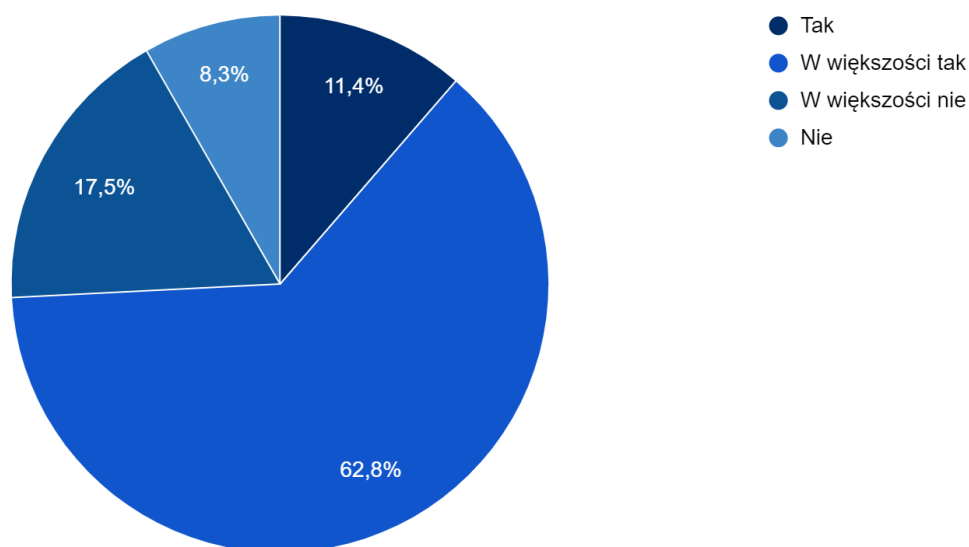
41 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (5,7% odpowiedzi)

25 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (3,5% odpowiedzi)

421 studentów udzieliło odpowiedzi „nie wiem” (59,0% odpowiedzi)



Czy możliwy był łatwy kontakt ze wszystkimi prowadzącymi?



81 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (11,4% odpowiedzi)

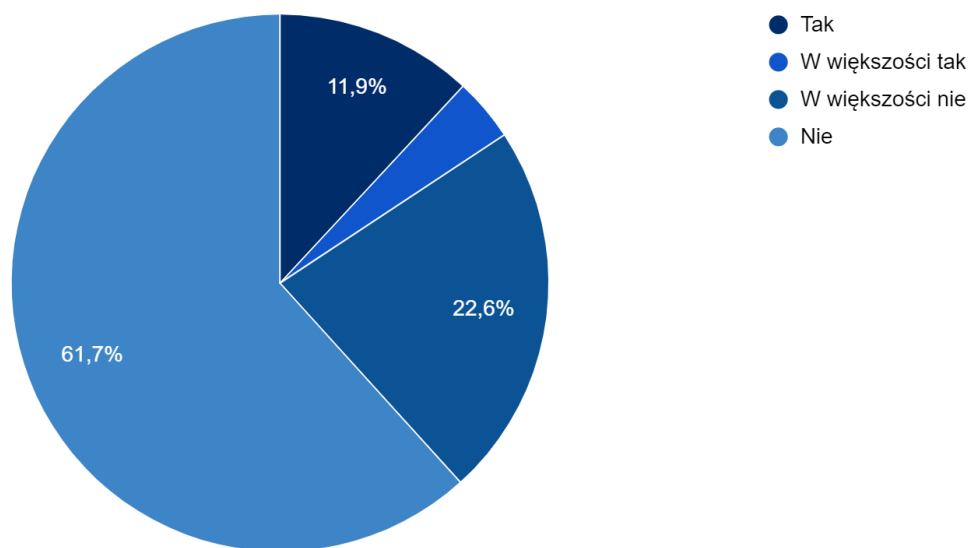
448 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (62,8% odpowiedzi)

125 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (17,5% odpowiedzi)

59 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (8,3% odpowiedzi)



Czy prowadzący zmienili formę zajęć (np. przeprowadzali zajęcia w weekendy na studiach stacjonarnych lub odwrotnie)?



85 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (11,9% odpowiedzi)

27 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (3,8% odpowiedzi)

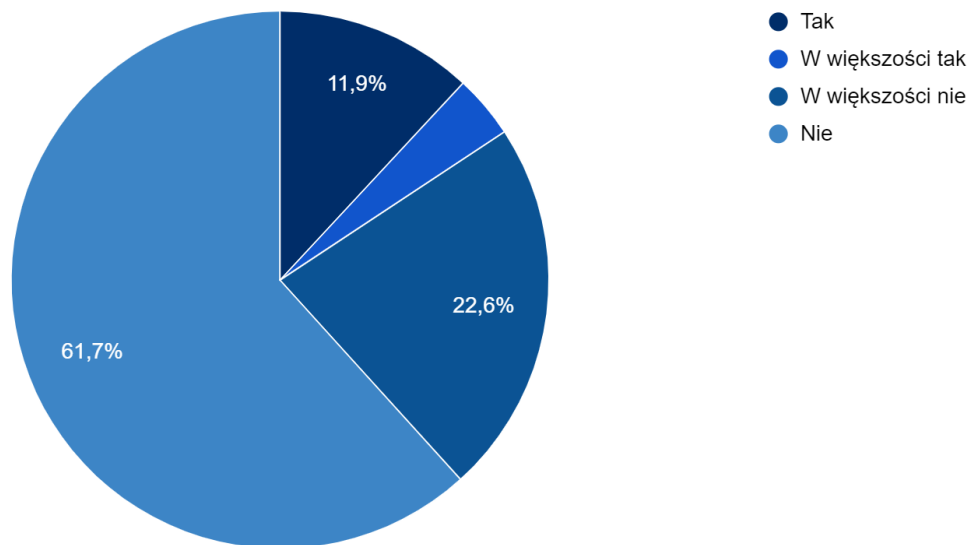
161 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (22,6% odpowiedzi)

440 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (61,7% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy prowadzący zmieniali godzinę lub dzień zajęć na inną bez konsultacji ze studentami?



89 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (11,9% odpowiedzi)

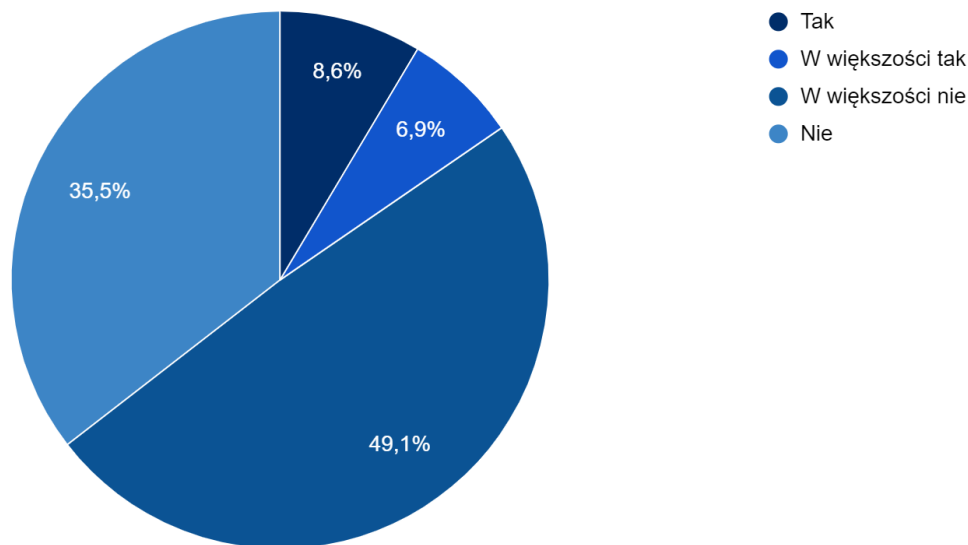
40 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (3,8% odpowiedzi)

198 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (22,6% odpowiedzi)

386 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (61,7% odpowiedzi)



Czy prowadzący mieli lekceważący/pogardliwy stosunek do studentów lub prowadzenia zajęć?



61 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (8,6% odpowiedzi)

49 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (6,9% odpowiedzi)

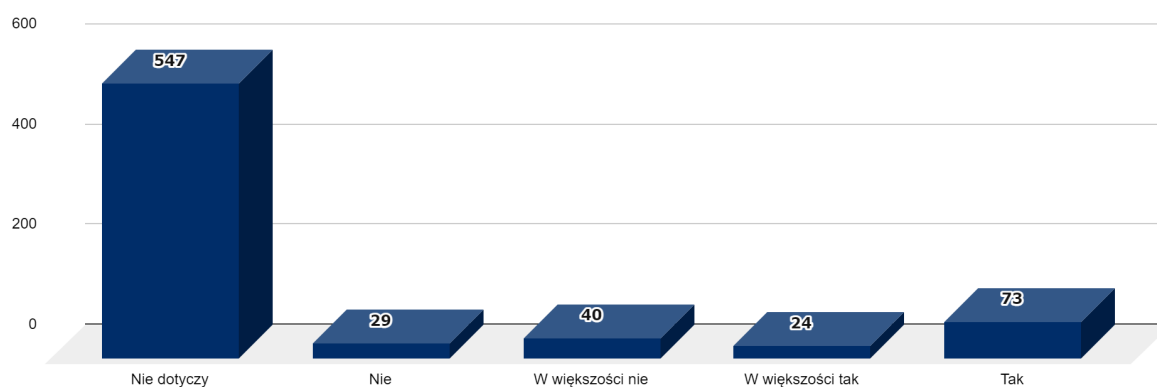
350 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (49,1% odpowiedzi)

253 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (35,5% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy pomimo zgłoszenia naruszenia Regulaminu do władz Twojej jednostki organizacyjnej nie podejmowano odpowiednich kroków lub nie wyciągano konsekwencji?



73 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (10,2% odpowiedzi)

24 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (3,4% odpowiedzi)

40 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (5,6% odpowiedzi)

29 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (4,0% odpowiedzi)

547 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (76,7% odpowiedzi)

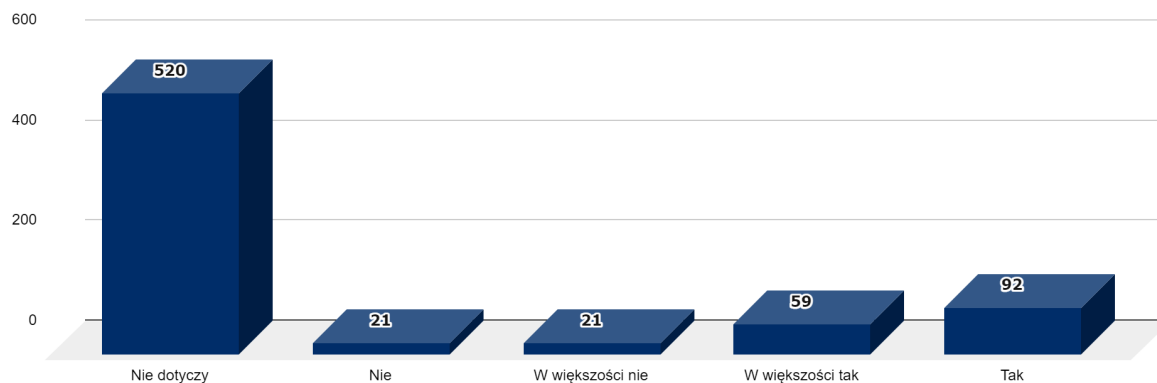
Zwolnienia lekarskie

Zwolnienia lekarskie to sekcja zawierająca dwa pytania mające na celu zbadanie tego zagadnienia i ewentualnych problemów w tym zakresie w dobie nauczania zdalnego.





Czy prowadzący respektowali zwolnienia lekarskie?



92 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (12,9% odpowiedzi)

59 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości tak” (8,3% odpowiedzi)

21 studentów udzieliło odpowiedzi „w większości nie” (2,9% odpowiedzi)

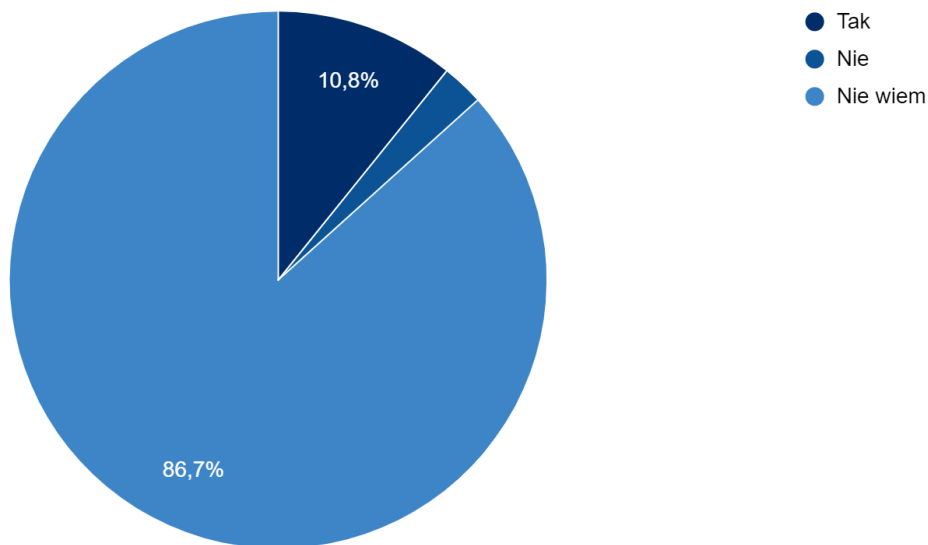
21 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (2,9% odpowiedzi)

520 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (72,9% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy narzucony był czas, w jakim należało takie zwolnienie lekarskie przedłożyć?



77 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (10,8% odpowiedzi)

18 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (2,5% odpowiedzi)

618 studentów udzieliło odpowiedzi „nie wiem” (86,7% odpowiedzi)

Organizacja administracyjna

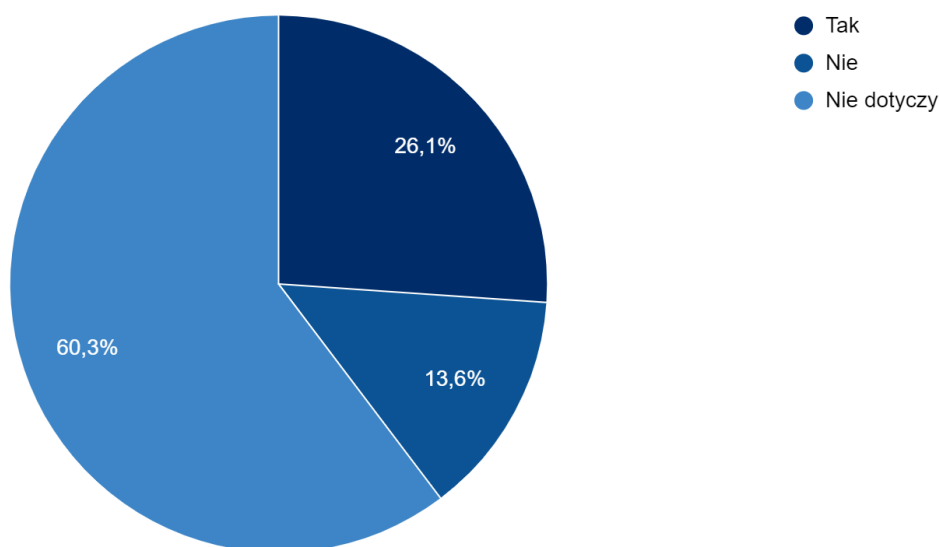
Organizacja administracyjna to sekcja skupiająca się z jednej strony na dostępności informacji o zmienionej formule pracy BOSów, a z drugiej na problemie zgłaszania naruszeń i możliwościach uzyskania skutecznej pomocy.





Zarząd Samorządu Studentów

**Czy w kwestiach spornych (dot. prowadzących, warunków zaliczenia etc.)
udawało się łatwo i szybko uzyskać pomoc odpowiednich osób (dziekana,
prodziekana ds. studenckich, dyrektora ds. dydaktycznych)?**



186 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (26,1% odpowiedzi)
97 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (13,6% odpowiedzi)
430 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (60,3% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Jeśli nie, to na czym polegał problem?

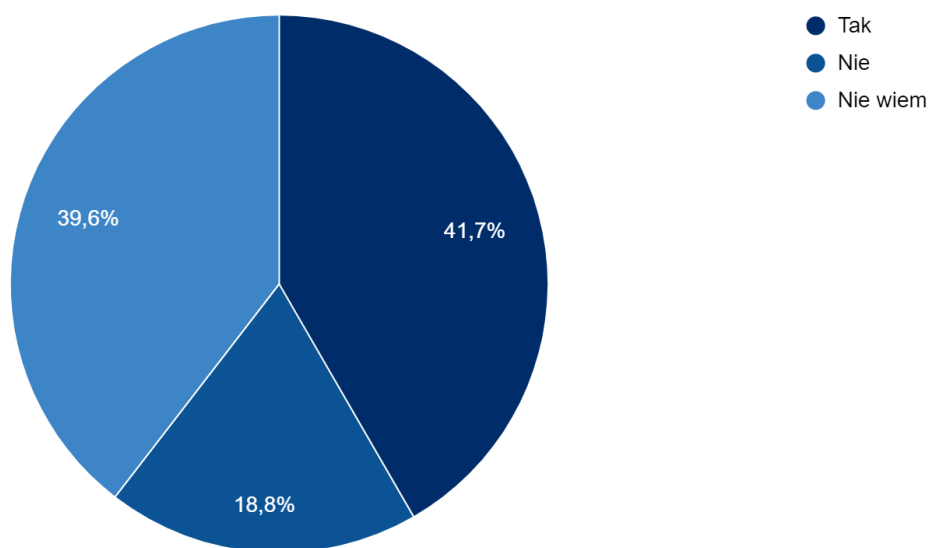
Studenci wskazywali, że problemy w uzyskaniu pomocy od pracowników administracyjnych wiązały się z długim czasem oczekiwania na odpowiedź lub nierzadko brakiem kontaktu czy reakcji na zgłaszaną sprawę. Dodatkowym utrudnieniem był też brak jasnej informacji na temat tego, do kogo się zgłaszać w danej kwestii, w związku z czym studenci byli przekierowywani od osoby do osoby.

Osoby, które wzięły udział w badaniu, wskazywały również na lekceważący stosunek osób decyzyjnych. Ponadto wiele ich interwencji nie przyniosło oczekiwanego skutku, ponieważ prowadzący nie stosowali się do zaleceń władz. W niektórych przypadkach zniechęcano ich do zgłaszania problemu, czego uzasadnieniem była możliwość zaszkodzenia reputacji studentów lub wzbudzenie negatywnej reakcji osoby prowadzącej zajęcia.



Zarząd Samorządu Studentów

Czy dziekanat lub sekretariat wydziałowy udostępniali jasne i przejrzyste informacje na temat swojej pracy, zwłaszcza po zmianach związanych z przejściem na pracę zdalną?



297 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (41,7% odpowiedzi)

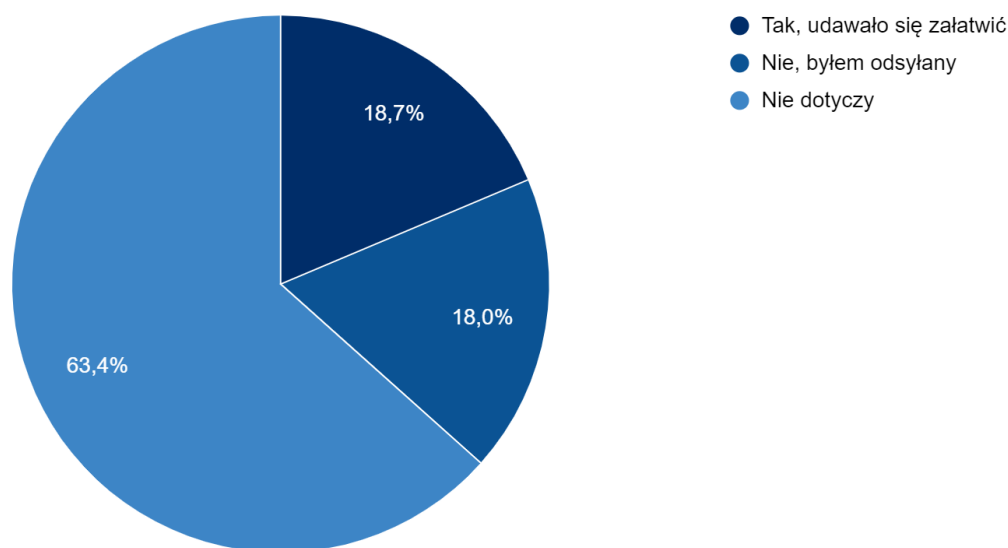
134 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (18,8% odpowiedzi)

282 studentów udzieliło odpowiedzi „nie wiem” (39,6% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy udawało Ci się załatwić daną sprawę od razu we właściwym miejscu czy też byłeś odsyłany/-a do kolejnych instytucji (np. z dziekanatu do sekretariatu, od sekretariatu do prowadzącego etc.)?



133 studentów udzieliło odpowiedzi „tak, udawało się załatwić” (18,7% odpowiedzi)
128 studentów udzieliło odpowiedzi „nie, byłem odsyłany” (18,0% odpowiedzi)
452 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (63,4% odpowiedzi)

Pomoc materialna i stypendia

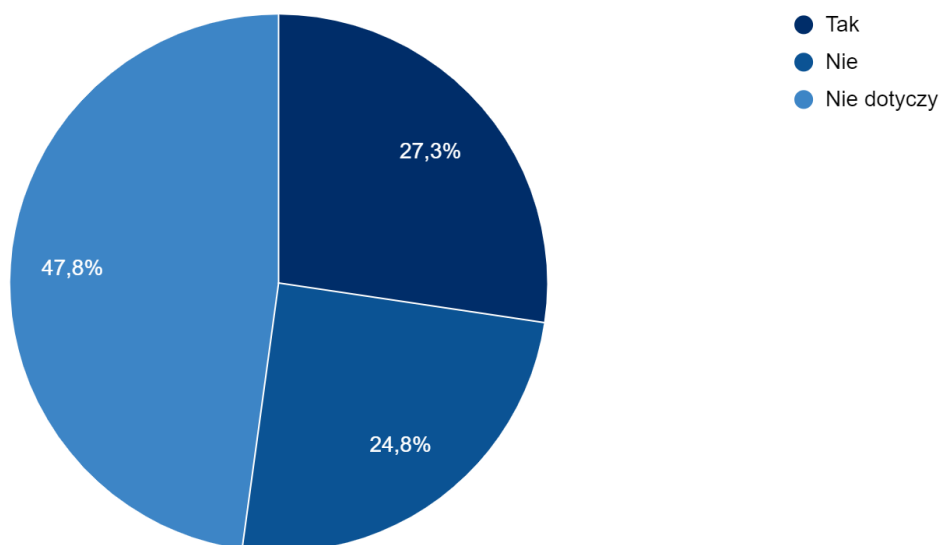
Pomoc materialna i stypendia to sekcja nastawiona na uzyskanie informacji z zakresu dostępności i przystępności informacji o pomocy materialnej, oceny działającego na Uniwersytecie systemu stypendialnego, a także stawek pomocy materialnej. Poruszona została także kwestia udzielanej przez określony czas zapomogi z tytułu pandemii COVID-19 czy instytucji kredytu studenckiego.





Zarząd Samorządu Studentów

Czy uważasz, że instrukcje dot. pomocy materialnej na Uczelni są łatwo dostępne i wystarczająco jasne?

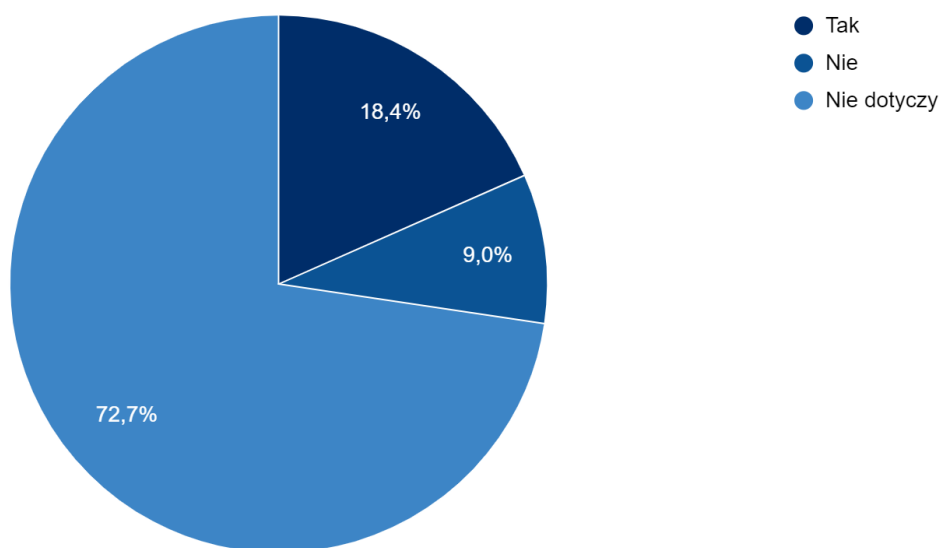


195 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (27,3% odpowiedzi)
177 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (24,8% odpowiedzi)
341 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (47,8% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy w razie problemów lub trudności z wypełnieniem dokumentacji otrzymałeś/-aś odpowiednią pomoc ze strony pracowników Uczelni lub Samorządu Studenckiego?

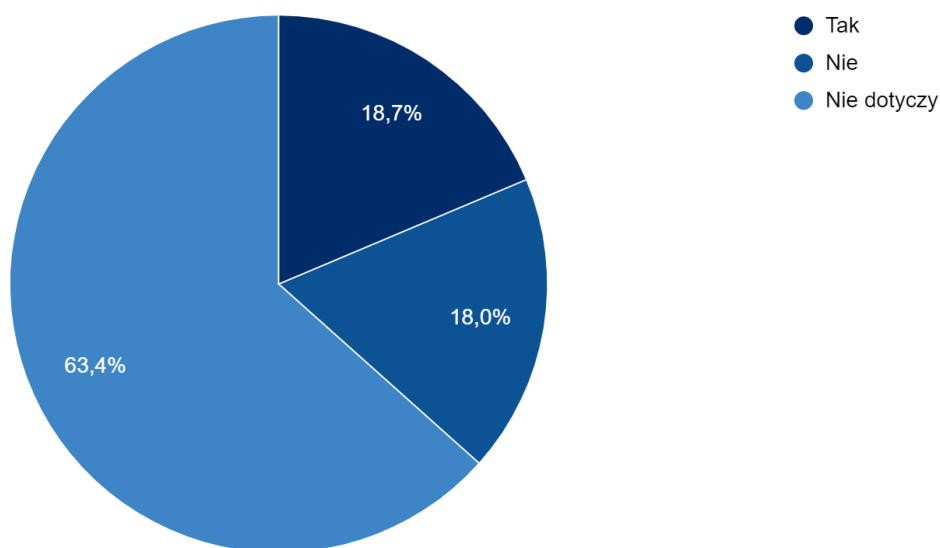


131 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (18,4% odpowiedzi)
64 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (9,0% odpowiedzi)
518 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (72,7 odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

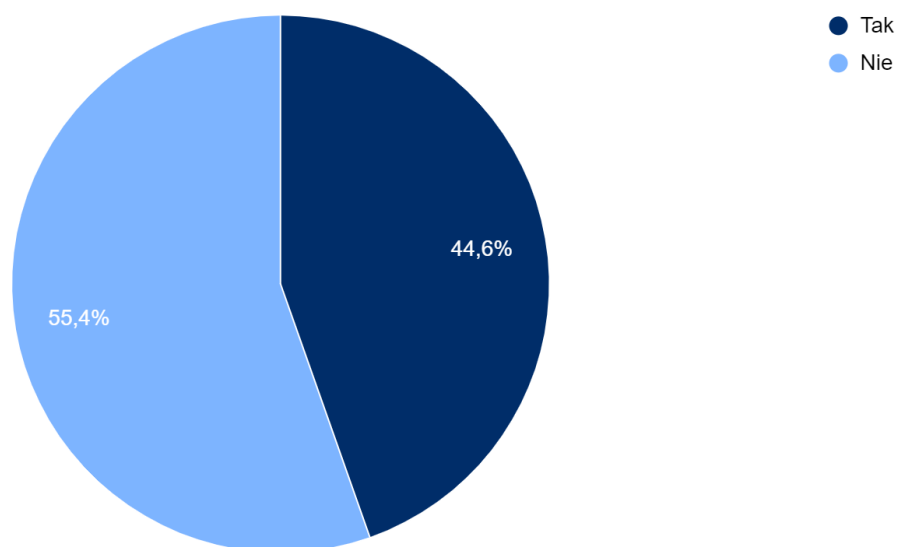
Czy uważasz, że stawki pomocy materialnej (stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych, zapomoga) są odpowiednie?



133 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (18,7% odpowiedzi)
128 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (18,0% odpowiedzi)
452 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (63,4% odpowiedzi)



Czy uważasz, że system przyznawania stypendiów działa sprawnie?

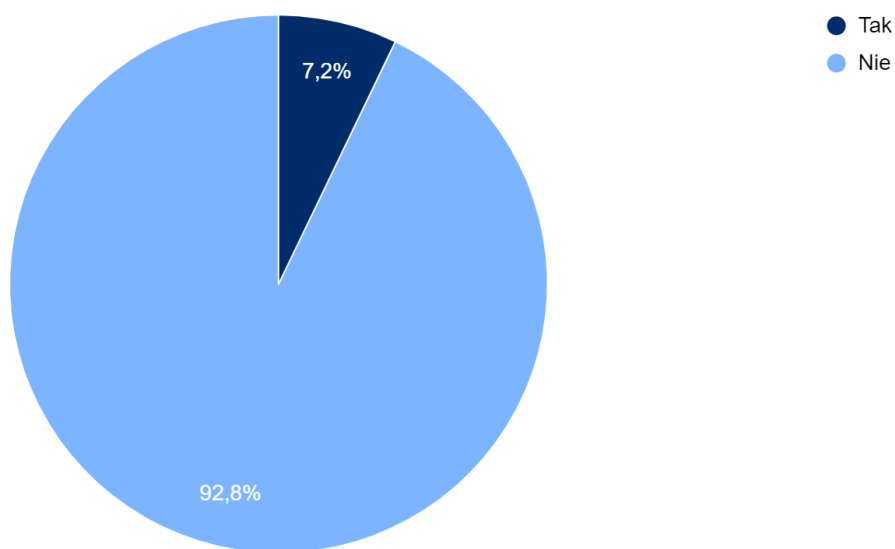


318 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (44,6% odpowiedzi)

395 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (55,4% odpowiedzi)



Czy wnioskowałeś/-aś o zapomogę w związku z pandemią COVID-19?

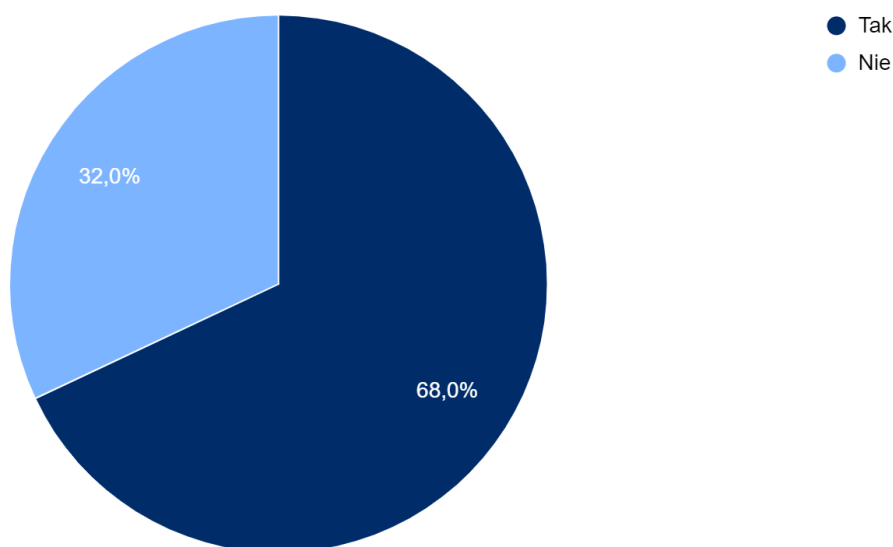


51 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (7,2% odpowiedzi)

662 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (92,8% odpowiedzi)



Jeśli tak, to czy ją otrzymałeś/-aś?



34 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (68,0% odpowiedzi)

16 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (32,0% odpowiedzi)

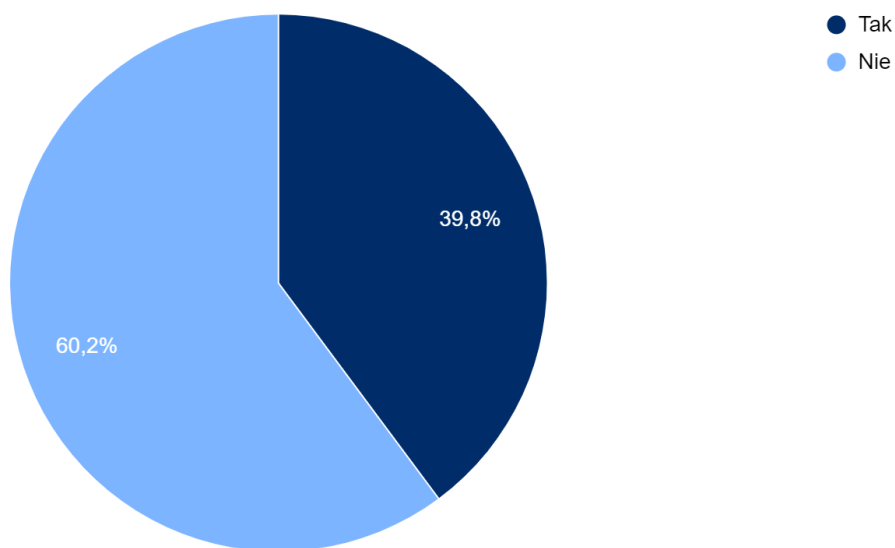
Jeśli nie, to jakie było uzasadnienie odmowy?

Odmowa przyznania zapomogi była argumentowana brakiem wymaganych dokumentów lub niespełnieniem warunków uzyskania zapomogi. W pojedynczych przypadkach nie została uzasadniona.



Zarząd Samorządu Studentów

Czy wiesz o możliwości wzięcia kredytu studenckiego na specjalnych warunkach?



284 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (39,8% odpowiedzi)

429 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (60,2% odpowiedzi)

Pytania podsumowujące

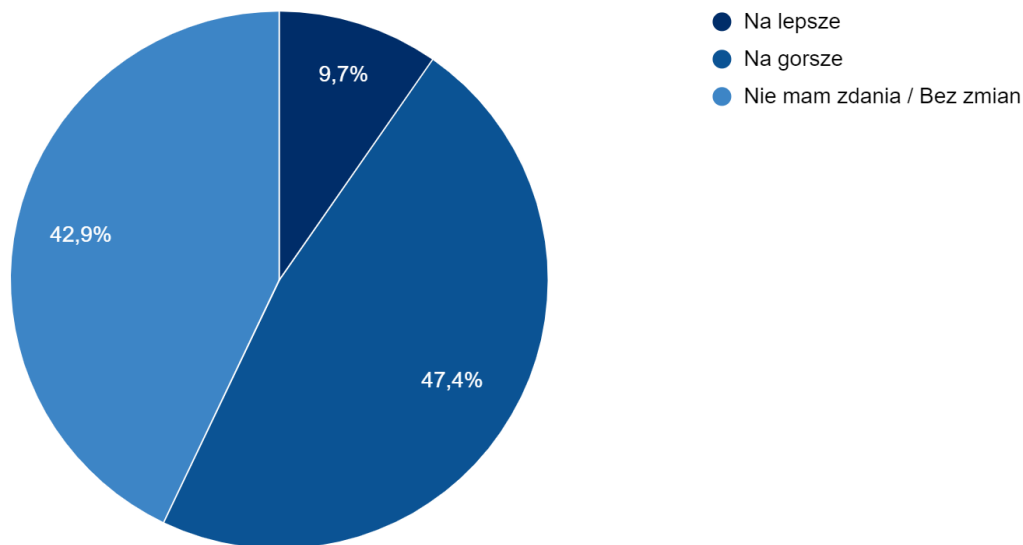
Pytania podsumowujące to sekcja nastawiona na stworzenie ogólnego obrazu sytuacji – pytania były nastawione na ocenę zmian w okresie nauczania zdalnego w kategoriach na lepsze/na gorsze, a także sprawdzenia zdania ankietowanych na temat wiedzy z zakresu praw studenta zarówno u studentów, jak i prowadzących.





Zarząd Samorządu Studentów

Jak uważasz: czy od początku nauczania zdalnego nastąpiły zmiany na lepsze czy na gorsze w zakresie respektowania praw studenta?



69 studentów udzieliło odpowiedzi „na lepsze” (9,7% odpowiedzi)

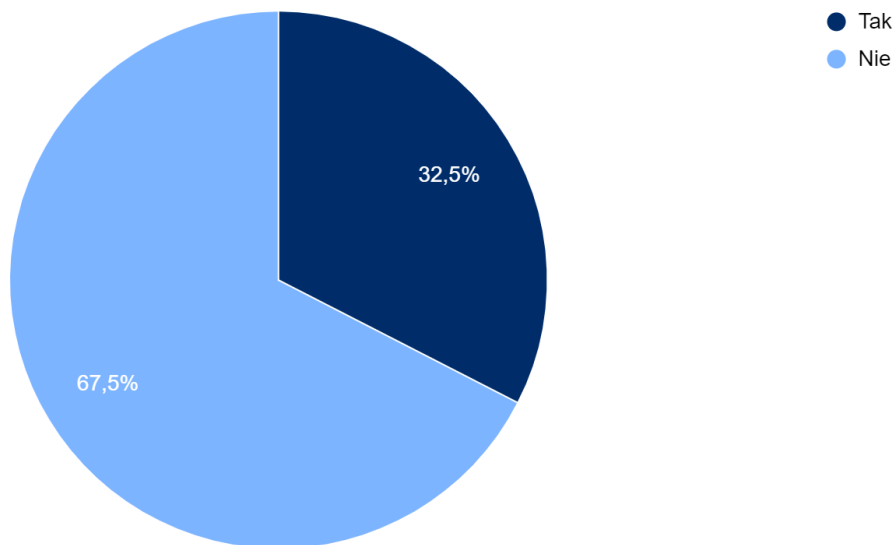
338 studentów udzieliło odpowiedzi „na gorsze” (47,4% odpowiedzi)

306 studentów udzieliło odpowiedzi „nie mam zdania/bez zmian” (42,9% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy uważasz, że studenci byli wystarczająco poinformowani o przy- sługujących im prawach?



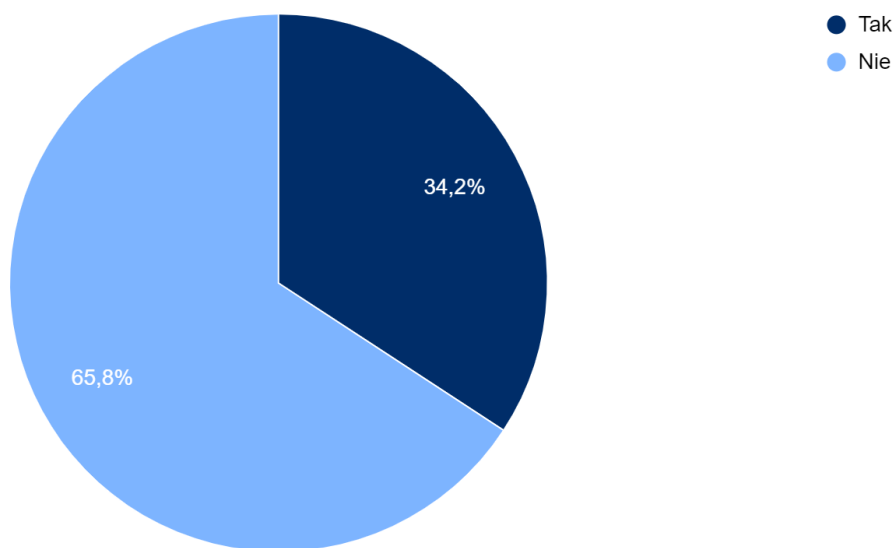
232 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (32,5% odpowiedzi)

481 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (67,5% odpowiedzi)



Zarząd Samorządu Studentów

Czy uważasz, że prowadzący byli wystarczająco poinformowani o prawach przysługujących studentom?



244 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (34,2% odpowiedzi)

469 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (65,8% odpowiedzi)



Podsumowanie

Przeprowadzone przez Samorząd Studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu badanie dotyczące przestrzegania praw studenta w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020, czyli pierwszego, w którym prowadzone było nauczanie zdalne, pozwoliło zebrać wiele cennych opinii, uwag i propozycji zmian.

Biorąc pod uwagę stosunek liczby osób studiujących do uzyskanych na niniejsze badanie odpowiedzi, ogólna ocena przestrzegania praw studenta w okresie pierwszego semestru nauczania zdalnego zdaje się być trudna do ustalenia. Wpływ na nią miało prawdopodobnie przeświadczenie o *chwilowości* zastosowanych rozwiązań w zakresie organizacji procesu kształcenia. Uwzględniając powyższe, wynik ankiety w sposób ogólny przedstawia sytuację, w jakiej znaleźli się interesariusze procesu kształcenia.

Nadrzędnym celem ankietyzacji było ustalenie oceny studentów dotyczącej respektowania praw studenta w dobie nauczania zdalnego pod kątem współpracy studentów z osobami prowadzącymi zajęcia, organizacji kształcenia i funkcjonowania administracji, a także kwestii związanych z udzielaniem pomocy materialnej. Dodatkowo badanie miało sprawdzić znajomość praw i obowiązków studenta zarówno wśród osób studiujących, jak i pracujących na Uniwersytecie. W opinii Komisji badanie to odgrywa niezwykle ważną rolę ze względu na możliwość zidentyfikowania najczęściej naruszanych oraz niejasnych przepisów *Regulaminu studiów UAM*, a w następstwie rozpoczęcie dyskusji i prac w celu wypracowania odpowiednich rozwiązań.

W sekcji dotyczącej organizacji dydaktyki najbardziej cieszy, iż w większości zmiany dostosowujące nauczanie do wirtualnych możliwości były konsultowane ze studentami, a ich oceny wprowadzono terminowo do systemu USOS. Niepokojącym jednak jest fakt, iż 17,1% respondentów zadeklarowało trudność w uzyskaniu informacji zwrotnej od prowadzących o ocenionych pracach pisemnych. Choć procent ten wydaje się być niewielkim, w naszej opinii powinny zostać podjęte działania ku zniwelowaniu takich sytuacji do minimum. Studenci mają prawo wiedzieć, gdzie popełnili błędy, aby wyciągnąć z nich wnioski i nauczyć się na przyszłość, co pozytywnie wpłynie również na efektywność kształcenia. Aspekt ten jest szczególnie ważny w dobie pandemii i nauczania



Zarząd Samorządu Studentów

zdalnego, gdzie wspólne omawianie sprawdzonej wiedzy, poprawnych odpowiedzi czy dyskusja nad materiałem są zdecydowanie utrudnione.

W następnej sekcji budzić kontrowersje może pytanie dotyczące możliwości nagrywania zajęć, na które przeważały odpowiedzi przeczące. Jako studenci rozumiemy uzasadnienia padające ze strony pracowników dydaktycznych. Z drugiej strony wierzymy jednak, że nagrywanie zajęć stanowi innowacyjny element kształcenia. Praktyka ta niesie ze sobą pewne zagrożenia jak rozleniwienie odbiorców zajęć czy brak koncentracji w trakcie ich trwania, ale i możliwość powrotu do omawianego materiału, co może ułatwić jego przyswojenie bądź nadrobienie zaległości w przypadku losowej nieobecności.

W niniejszej sekcji warto również zwrócić uwagę na pytanie dotyczące dyżurów, gdzie wielu ankietowanych nie umiało na nie jednoznacznie odpowiedzieć. Przypuszczać można, iż w dobie pandemii nie korzystali oni z możliwości konsultacji, a jeśli mieli jakieś pytania bądź wątpliwości, umawiali się z dydaktykami indywidualnie lub wymieniali wiadomościami. Szczególnie ważna była więc opinia studentów oceniająca możliwości kontaktu z prowadzącymi. Wynik 25,8% jako sumaryczne zestawienie odpowiedzi *w większości nie* oraz *nie* (na pytanie, czy kontakt ze wszystkimi prowadzącymi był łatwy) prawdopodobnie nie zostałby uznany za alarmujący w warunkach kształcenia tradycyjnego, jednak w czasie wirtualnej edukacji nawet najmniejsze niedogodności mogą stanowić ogromne utrudnienia.

Kolejnym poruszonym problemem było zjawisko negatywnego stosunku do studentów lub prowadzenia zajęć. Choć zdawać by się mogło, że pytanie brzmi tendencyjnie, zdecydowana większość odpowiadających zaprzeczyła takim sytuacjom. Uzyskany wynik *tak/w większości tak* na poziomie ponad 15% jest w naszej ocenie sygnałem ostrzegawczym, że problemowi należałoby się przyjrzeć na wydziałach, np. poprzez zweryfikowanie wyników ankiet semestralnych oceniających prowadzących. Mamy jednak też na uwadze, że osobiste antypatie mogą stanowić podstawę podważenia wiarygodności wyniku.

Następna część badania wykazała, że studenci pozytywnie oceniają pracę władz wydziałowych i pracowników administracyjnych. Większości udawało się szybko uzyskać pomoc, a pracownicy zazwyczaj udostępniali jasne i czytelne informacje na temat swojej pracy zdalnej. Cokolwiek zastanawiające są jednak wyniki przy pytaniu o zgłaszanie naruszeń *Regulaminu studiów*. Aż 76,7% studentów udzieliło odpowiedzi *nie dotyczy* –



Zarząd Samorządu Studentów

pozostaje jednak do rozważenia, czy uchybienia w stosowaniu zapisów *Regulaminu studiów* zupełnie nie występują, w wyniku czego studenci nie muszą podejmować żadnych kroków; czy też studenci nie są świadomi swoich praw, a więc nie są w stanie zidentyfikować przykładów naruszenia. Być może też system zawiadamiania o uchybieniach nie gwarantuje odpowiednich warunków, by studenci nie musieli się obawiać negatywnych konsekwencji ze strony prowadzących.

Z zakresu pomocy materialnej najgorzej wypadły odpowiedzi przy pytaniu sprawdzającym ogólną ocenę działania systemu stypendialnego na Uczelni. Aż 55,4% respondentów zdecydowało się na odpowiedź *nie*. Należy jednak zauważyć, że odczucia te dotyczyły procesu stypendialnego w roku akademickim 2019/2020. Wierzymy więc, że tegoroczna terminowość jest dobrym pierwszym krokiem w kierunku poprawy całego systemu. Uwagę zwrócono także na instrukcje dotyczące pomocy materialnej, które nie dla wszystkich studentów są wystarczająco czytelne.

W sekcji tej pojawiło się także pytanie o świadomość możliwości wzięcia kredytu studenckiego na specjalnych warunkach. Okazuje się, że pomimo informowania studentów o istnieniu takiej sposobności podczas szkoleń z praw i obowiązków studenta na początku I roku studiów, a także pozauczelnianych kampanii promujących to rozwiązanie, świadomość ankietowanych jest niezwykle niska (aż 60,2% nie wie o możliwości wzięcia kredytu studenckiego).

Niezaprzeczalnie najbardziej niepokojące zdają się nam wyniki pytań podsumowujących, które rzutują na odbiór ankietyzacji. Ta część badania składała się zaledwie z trzech pytań, z czego w dwóch z nich ponad 60% studentów udzieliło odpowiedzi tworzącej negatywny obraz sytuacji panującej na Uniwersytecie w okresie nauczania zdalnego. Przede wszystkim zdecydowana większość studentów wskazała, że od początku nauczania zdalnego nastąpiły zmiany na gorsze w zakresie respektowania praw studenta (47,4%). Następnie ankietowani nakreślili obraz świadomości przysługujących im praw wśród społeczności akademickiej. W ich opinii zarówno studenci (67,5%), jak i prowadzący (65,8%) nie byli wystarczająco poinformowani na ten temat. Zidentyfikowanie tego typu problemu jednoznacznie determinuje konieczność podjęcia działań w kierunku podnoszenia świadomości obu grup poddanych ocenie.



Zarząd Samorządu Studentów

Pierwszym działaniem podjętym przez Samorząd Studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu jest więc opublikowanie powyższego raportu jako sygnału dla społeczności akademickiej, że wciąż istnieją niedoskonałości systemu zauważane już przez samych studentów, z którymi powinniśmy się zmierzyć. Jesteśmy świadomi, że kształcenie zdalne to sytuacja wyjątkowa, stanowiąca nie lada wyzwanie dla wszystkich: braci studenckiej oraz kadry dydaktycznej, naukowej i administracyjnej. Obie strony akademickiej społeczności – studenci i pracownicy Uczelni – wciąż uczą się kształcić zdalnie, mimo że podczas zimowego semestru 2020/2021 znajdujemy się już niewątpliwie w lepszym punkcie niż na początku pandemii, gdy wirtualna edukacja dopiero zaczynała stawać się naszą codziennością. Jako Samorząd wierzymy jednak głęboko, że aby proces kształcenia mógł przebiegać z powodzeniem i przynosić oczekiwane efekty, jako nadrzędne warunki należałoby najpierw rozpoznać znajomość praw studenta wynikających z zapisów *Regulaminu studiów*, a następnie ich przestrzeganie. Na podstawie rezultatów przeprowadzonej ankiety widzimy, że jest to kwestia, nad którą należałoby zacząć pracować.



Zarząd Samorządu Studentów

Raport **przekazany**:

- Pani Prorektor ds. studenckich i kształcenia prof. dr hab. Joannie Wójcik
- Prodziekanom ds. studenckich wszystkich wydziałów i jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

oraz **opublikowany** na oficjalnej stronie Samorządu Studentów.

Przygotowanie merytoryczne ankietyzacji:

Weronika Koperska
Sandra Migacz
Waldemar Wojna

Opracowanie merytoryczne raportu:

Daria Kamrowska
Weronika Koperska
Sandra Migacz
Weronika Tomasiak
Ewa Woźniak
Kryspin Dreher
Alicja Jackowiak
Katarzyna Rynkowska
Eryk Strzeliński

Oprawa graficzna raportu:

Ewa Wojciaczyk

Redakcja i korekta:

Daria Kamrowska
Sandra Migacz
Karol Wundziński